



Исх. № 684472323
От 09.02.2026 г.

**ВИЦЕ-ГУБЕРНАТОР
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
ПО ВОПРОСАМ СТРОИТЕЛЬНОГО
КОМПЛЕКСА и ЖКХ**

191311 г. Санкт-Петербург,
Суворовский проспект, д. 67

АО «ТБанк», лицензия Банка России №2673, далее – «Банк», в ответ на Ваш запрос № ИМ-32/2026 г. от 26.01.2026 г. сообщает следующее.

Что исходя из положения ст. 26 Федерального закона от 02.12.1990 N 395-1 «О банках и банковской деятельности» и ст. 857 Гражданского кодекса РФ информация о банковском счете клиента, об операциях по этому счету, а также сведения, касающиеся непосредственно самого клиента, являются банковской тайной.

Информация, содержащая банковскую тайну, предоставляется кредитной организацией самому Клиенту, судам и арбитражным судам (судьям), Счетной палате Российской Федерации, налоговым органам, таможенным органам Российской Федерации, Пенсионному фонду Российской Федерации, Фонду социального страхования Российской Федерации и органам принудительного исполнения судебных актов, актов других органов и должностных лиц в случаях, предусмотренных законодательными актами об их деятельности, а при наличии согласия руководителя следственного органа - органам предварительного следствия по делам, находящимся в их производстве.

Дополнительно отметим, что Банком не принимаются запросы, полученные почтой РФ, которые подписаны только электронной подписью. Такие запросы могут быть приняты к исполнению, если они направляются в Банк посредством электронного документооборота (VipNet) или электронным способом (по email) с отдельным приложением самой электронной подписи в формате sig. В неработоспособном формате, подлинность которой можно проверить посредством официальных систем и порталов. Для получения ответа на запрос № ИМ-32/2026 г. от 26.01.2026 г. просьба повторно направить надлежащим образом оформленный и подписанный запрос в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Также сообщаем, что по вопросам, изложенным в обращении Заявителя могут самостоятельно обратиться в Банк. Мы постараемся найти решение.

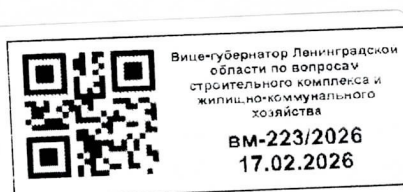
Дополнительно информируем, что Банк специализируется на дистанционном обслуживании Клиентов. Таким образом, специализированный офис для приема Клиентов в нашем Банке отсутствует. Юридический адрес Банка: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26. Счета Клиентов открываются и обслуживаются по юридическому адресу.

**Руководитель отдела сопровождения
регуляторных процессов АО «ТБанк»**



Абдуллаев Р.Д.

Исп. Иванов Р. В.
Тел.: +7-499-285-92-72



2/2