

КТСН



**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК**

ПАО Сбербанк  
191124, Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, 2  
Т 8-(800)-555-55-50  
combox@sberbank.ru, www.sberbank.ru

№ СЗБ-01-09-УСХ/30 26.03.2026  
на № \_\_\_\_\_

**Вице-Губернатору  
Ленинградской области  
по вопросам строительного комплекса  
и жилищно-коммунального хозяйства  
Е.П. Барановскому**

191311, г. Санкт-Петербург, Суворовский пр., 67

**Уважаемый Евгений Петрович!**

В ответ на ваше письмо от 26.01.2026 № им-40/2026 сообщаю, что на сегодняшний день Клиенты, которые столкнулись с неисполнением обязательств подрядчиков, принявших на себя обязательства по возведению объектов индивидуального жилого строительства по выданным ипотечным кредитам, и обратившиеся в ПАО Сбербанк как пострадавшие от недобросовестных подрядчиков, промаркированы для получения оперативной помощи.

Для данных Клиентов Банком разработана специальная программа поддержки согласно рекомендациям, изложенным в Информационном письме ЦБ от 21.04.2025 г «О мере поддержки граждан, столкнувшихся с неисполнением подрядчиками принятых на себя обязательств по возведению объектов индивидуального жилищного строительства». Проведены индивидуальные встречи с Клиентами, а также совместно с ДомКлик разработаны памятки в помощь пострадавшим. ГСУ СК России по г. Санкт-Петербургу возбуждены уголовные дела против нескольких недобросовестных подрядчиков.

В результате проведенных мероприятий в банк за помощью и разъяснениями обратились 24 Клиента Северо-Западного Банка ПАО Сбербанк/их представители, с которыми были проведены личные встречи на территории Банка, в результате которых были применены следующие индивидуальные решения:

- Проведены реструктуризации по спец. программе;
- Применена отмена начисленных неустоек и штрафов, предусмотренных для случаев несвоевременного строительства дома;
- Одобрена выдача последующих траншей на строительство, предусмотренного договором планового срока строительства при соблюдении ряда условий;
- Предложена замена подрядчика для завершения строительства дома.

Учитывая высокую социальную значимость вышеизложенной ситуации, предлагаю организовать встречу в целях выработки единой стратегии и обеспечения оперативного реагирования на обращения и случаи подобного характера.

*С уважением,*  
**Заместитель председателя**

*А.В. Киселев*  
**А.В. Киселев**

Исполнитель:  
Степина Н.Ю.  
Тел.: 8-911-291-4226

	Вице-губернатор Ленинградской области по вопросам строительного комплекса и жилищно-коммунального хозяйства
	<b>ВМ-318/2026</b> 10.03.2026